

# GazelEnergie



Découvrez votre Espace Client Électricité

Manuel d'utilisation

# Consultez, comparez, comprenez, téléchargez

Afin de rester au plus près de vos attentes et de vous aider à simplifier vos démarches administratives, nous avons conçu pour vous un Espace Client en ligne pratique et facile d'utilisation.

Celui-ci vous permet de :

1

## Suivre et télécharger vos factures

- ✓ Consulter l'historique de vos factures
- ✓ Exporter vos données

2

## Suivre vos consommations d'électricité

- ✓ Consulter l'historique de vos consommations
- ✓ Créer votre bilan de consommation

3

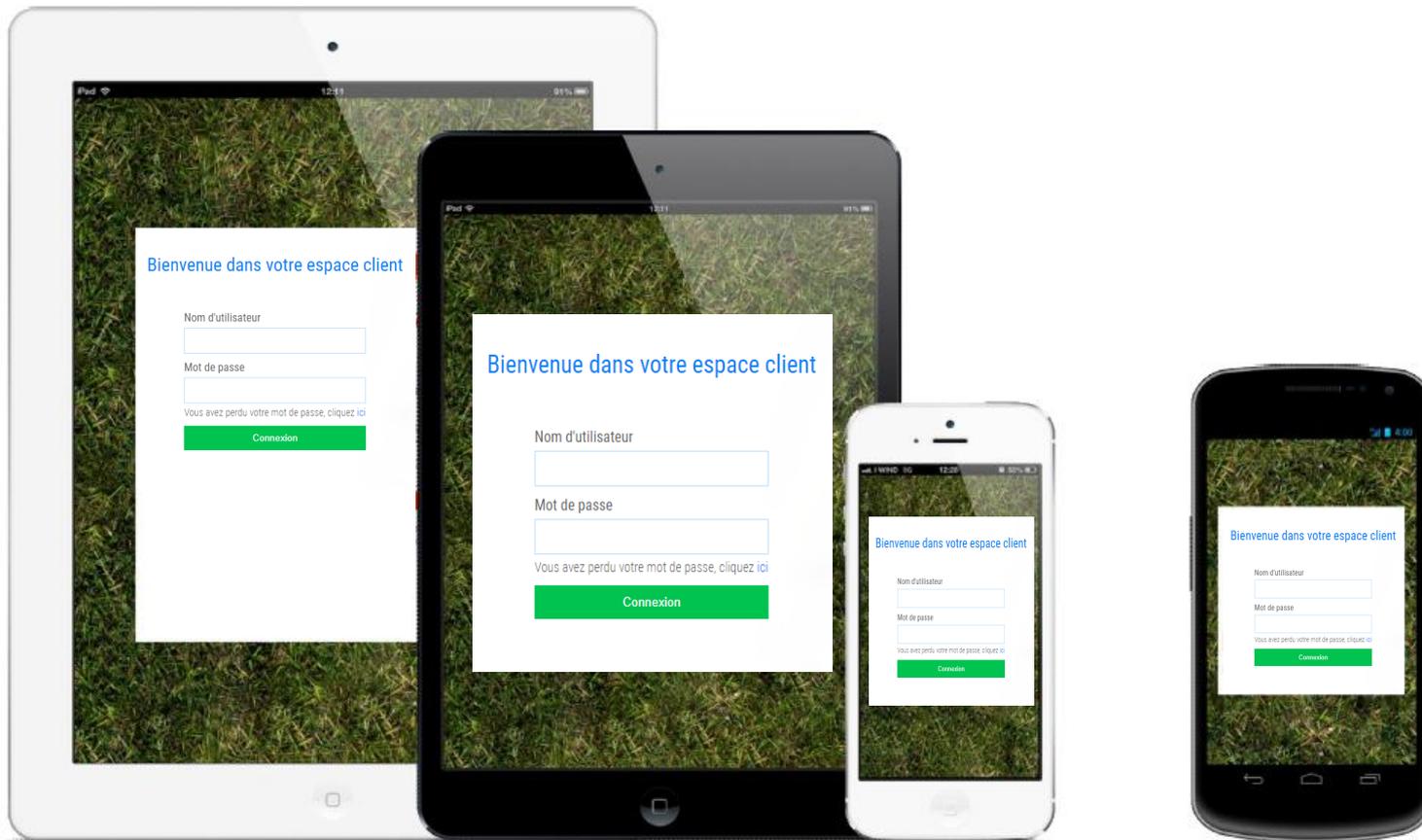
## Rester informé avec GazelEnergie

- ✓ Suivre et télécharger les prix du marché

- P.3 Où vous voulez, quand vous voulez
- P.4 Comment accéder à votre compte ?
- P.5 Comment créer un nouvel utilisateur ?
- P.6 Comment changer votre mot de passe ?
- P.7 Mon énergie – Points de livraison
- P.8 Mon énergie – Courbes
- P.9 Mon énergie - Choisir votre courbe
- P.10 Mon énergie - Zoom sur les graphiques
- P.11 Mon énergie – Comparaisons
- P.13 Mon énergie – Index
- P.14 Mes factures en ligne
- P.15 Mes dépenses en ligne
- P.16 Lire mes dépenses exportées
- P.17 Prix du marché – Prix Powerext
- P.18 Prix du marché – Prix des écarts
- P.19 Suivre les journées PP1/PP2
- P.20 Créer un raccourci sur mon téléphone
- P.21 Une question ?

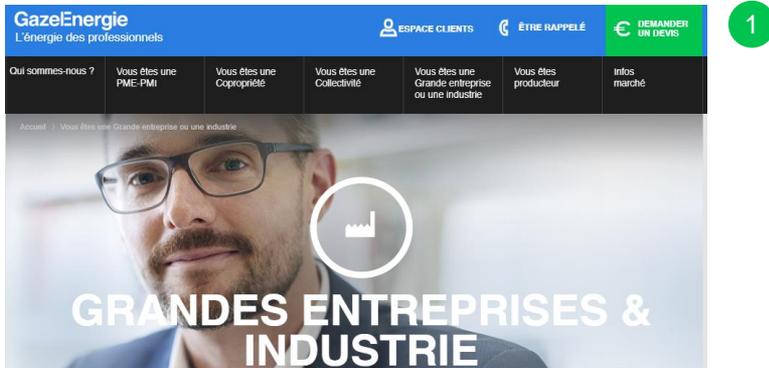
# Où vous voulez, quand vous voulez

Disponible 24h/24 et 7j/7, votre Espace Client est accessible via votre desktop, tablette ou mobile.

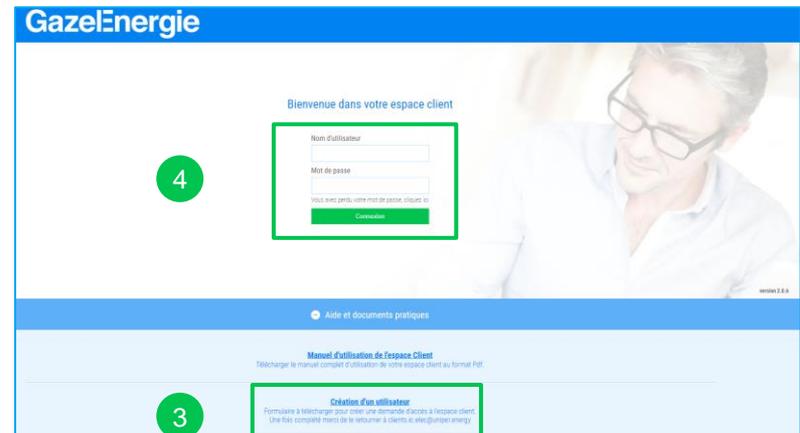


# Comment accéder à votre compte ?

L'Espace Client GazelEnergie est personnel et sécurisé. Son accès nécessite de s'être enregistré, au préalable, vos identifiants étant transmis par mail.



- 1 Accéder à l'Espace Client via l'onglet en haut de page du site internet : [www.gazelenergie.fr](http://www.gazelenergie.fr)
- 2 Sélectionner « Vous êtes une Grande entreprise ou une industrie », « Votre espace client ».
- 3 Télécharger le formulaire qui se trouve dans « Aide et documents pratiques - Création d'un utilisateur ». Une fois complété, le retourner à : [clients.ic.elec@gazelenergie.fr](mailto:clients.ic.elec@gazelenergie.fr)
- 4 Vos identifiants vous seront transmis par mail instantanément. Rentrer vos informations personnelles : Identifiant et mot de passe.



# Comment créer un nouvel utilisateur ?

**GazelEnergie**  
Bonjour

Accueil | Changer mon mot de passe | Déconnexion

Mon énergie | Mes factures | Mes dépenses | Prix du marché | Mécanisme de capacité

Points de livraison | Courbes | Comparaisons | Index

SITE 1 ELD : RTE + d'infos

SITE 2 ELD : RTE + d'infos

**1** Aide et documents pratiques

**Manuel d'utilisation de l'espace Client**  
Télécharger le manuel complet d'utilisation de votre espace client au format Pdf.

**2** **Création d'un utilisateur**  
Formulaire à télécharger pour créer une demande d'accès à l'espace client.  
Une fois complété merci de le retourner à [clients.ic.elec@gazelenergie.fr](mailto:clients.ic.elec@gazelenergie.fr)

**Des questions au sujet de votre espace client :**  
☎ 03 87 83 36 71  
✉ [clients.ic.elec@gazelenergie.fr](mailto:clients.ic.elec@gazelenergie.fr)  
Horaires : du lundi au vendredi de 8h00 à 16h00, hors week-ends et jours fériés.

FAQ | Mentions légales

**GazelEnergie**  
2-14, rue Berthelot, 92400 Courbevoie  
France

☎ T: + 33 (0) 3 87 83 36 71 de 8h à 16h

✉ [clients.ic.elec@gazelenergie.fr](mailto:clients.ic.elec@gazelenergie.fr)

1

Développez la rubrique « Aide et documents pratiques ».

2

Pour la création d'un nouvel utilisateur, vous devez remplir et envoyer à notre service gestion clients le formulaire téléchargeable depuis ce lien.

# Comment changer votre mot de passe ?

Pour changer de mot de passe, procéder comme suit:



The screenshot shows the GazelEnergie website interface. At the top left, the logo 'GazelEnergie' is displayed with 'Bonjour' underneath. On the top right, there are navigation links: 'Accueil' with a home icon, 'Changer mon mot de passe' with a lock icon, and 'Deconnexion' with a user icon. Below this is a blue navigation bar with the following menu items: 'Mon énergie', 'Mes factures', 'Mes dépenses', 'Prix du marché', and 'Mécanisme de capacité'. The main content area is titled 'Changement de mot de passe' in red. Below the title, it says 'Renseignez les champs suivants afin d'obtenir un nouveau mot de passe.' There are four numbered steps: 1. 'Votre mot de passe actuel' with an input field. 2. 'Votre nouveau mot de passe' with an input field. 3. 'Confirmer votre nouveau mot de passe' with an input field. 4. A blue button labeled 'MODIFIER'.

- 1 Rentrer votre mot de passe actuel.
- 2 Choisir votre nouveau mot de passe.
- 3 Confirmer votre nouveau mot de passe.
- 4 Enfin appuyer sur « modifier » pour finaliser votre changement de mot de passe.

# Mon énergie – Points de livraison

Cette page vous permet de :

**GazelEnergie**  
Bonjour,

Accueil | Changer mon mot de passe | Déconnexion

Mon énergie | Mes factures | Mes dépenses | Prix du marché | Mécanisme de capacité

Points de livraison | Courbes | Comparaisons | Index

1

SITE 1 2

ELD :

+ d'infos 3

CART :  
N° décompte :  
EIC:

Client :  
SIRET :  
ELD :  
Segment :

SITE 2

ELD :

+ d'infos

+ Aide et documents pratiques

FAQ | Mentions légales

**GazelEnergie**  
2-14, rue Berthelot . 92400 Courbevoie  
France

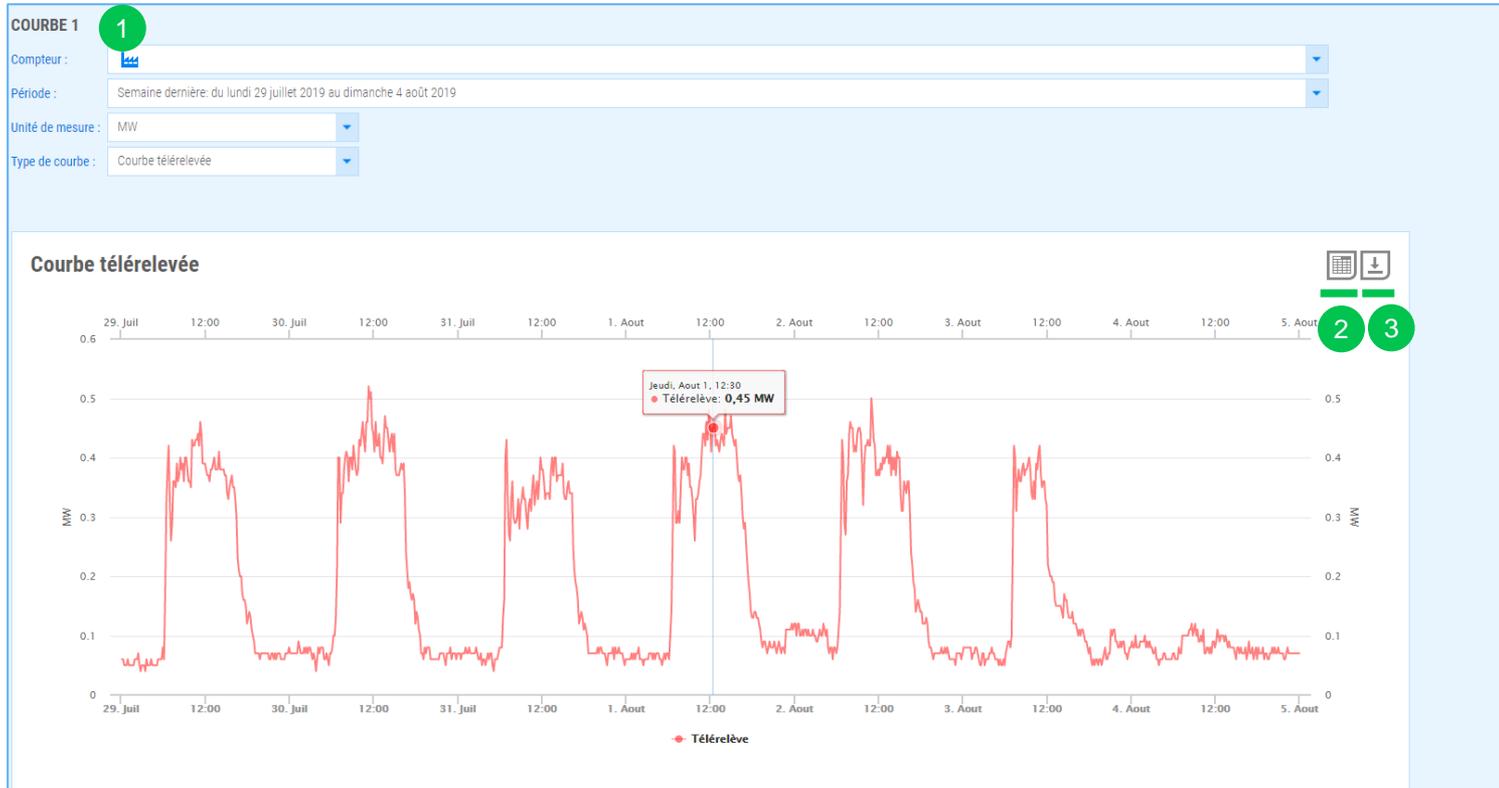
T: + 33 (0) 3 87 83 36 71 de 8h à 16h

clients.ic.elec@gazelenergie.fr

- 1 Chercher un point de livraison selon les critères de recherche.
- 2 Accéder aux courbes de charge et index en cliquant sur le point de fourniture.
- 3 Visualiser des informations complémentaires en cliquant sur « + d'infos ».

# Mon énergie – Courbes

Cette page vous permet de :



1 Personnaliser votre recherche par période, unité de mesure (KW ou MW), compteur, type de courbe.

2 Visualiser les points 10' sous forme de tableau.

3 Télécharger au format CSV la courbe de charge.

4 Visualiser les statistiques de la courbe / histogramme et classement des puissances.

## Statistiques de la courbe :

Quantité d'énergie:  
**30,63 MWh**

Puissance maximum:  
**0,52 MW** Le 30/07/2019 à 11:20

Puissance moyenne:  
**0,18 MW**

Puissance minimum:  
**0,04 MW** Le 29/07/2019 à 02:50

4

# Mon énergie - Choisir votre type de courbe

**COURBE 1**

Compteur : 

Période : Semaine dernière: du lundi 29 juillet 2019 au dimanche 4 août 2019

Unité de mesure : MW

Type de courbe : Courbe télérelevée

- 1 Courbe mixte
- 2 Courbe prévisionnelle
- 3 Courbe télérelevée
- 4 Courbe validée
- 5 Courbe prévisionnelle corrigée

**Courbe t**

29. Juil 12:00 30. Juil 12:00 31. Juil 12:00 1. Aout 12:00 2. Aout 12:00 3. Aout 12:00 4. Aout 12:00 5. Aout 0.6



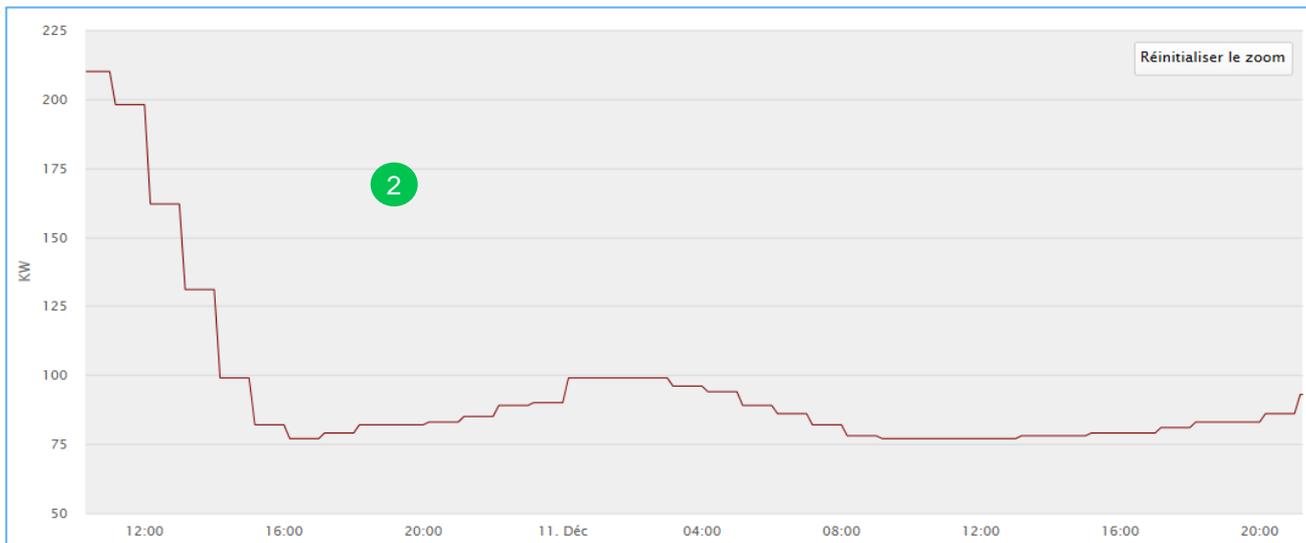
**Vous pouvez sélectionner 5 types de courbes :**

- 1 Courbe mixte :** courbe la plus à jour, selon un ordre de préférence : courbe validée, courbe télérelevée, courbe prévisionnelle corrigée, courbe prévisionnelle historique.
- 2 Courbe prévisionnelle :** courbe historique utilisée à la signature du contrat.
- 3 Courbe télérelevée :** les valeurs ont été télérelevées directement sur votre compteur par notre service comptage.
- 4 Courbe validée :** la courbe mesurée par le GRD ou RTE sur laquelle se base votre facture. Selon le GRD(T), ces flux sont mis à jour en S+1 ou en M+1.
- 5 Courbe prévisionnelle corrigée :** correction envoyée par le client.

# Mon énergie - Zoom sur les graphiques



1 Possibilité de connaître la puissance instantanée en survolant le graphique.



2 Possibilité de zoomer sur le graphique en étirant avec la souris ou le doigt sur la période de votre choix.

# Mon énergie – Comparaisons

GazelEnergie  
Bonjour

Accueil | Changer mon mot de passe | Déconnexion

Mon énergie | Mes factures | Mes dépenses | Prix du marché | Mécanisme de capacité

Points de livraison | Courbes | Comparaisons | Index

**OPTIONS**

Même période

**COURBE 1**

Compteur 1 : [Sélectionner un compteur]

Période : Mois en cours: août

Type de courbe : Courbe télérelevée

**COURBE 2**

Compteur 2 : [Sélectionner un compteur]

Type de courbe : Courbe télérelevée

1 Choisir dans chacune des zones les compteurs et le type de courbe que vous souhaitez comparer.

2 Saisir ou sélectionner la date de début et la date de fin que vous souhaitez comparer. Il est possible de comparer 2 courbes sur des périodes différentes en décochant l'option

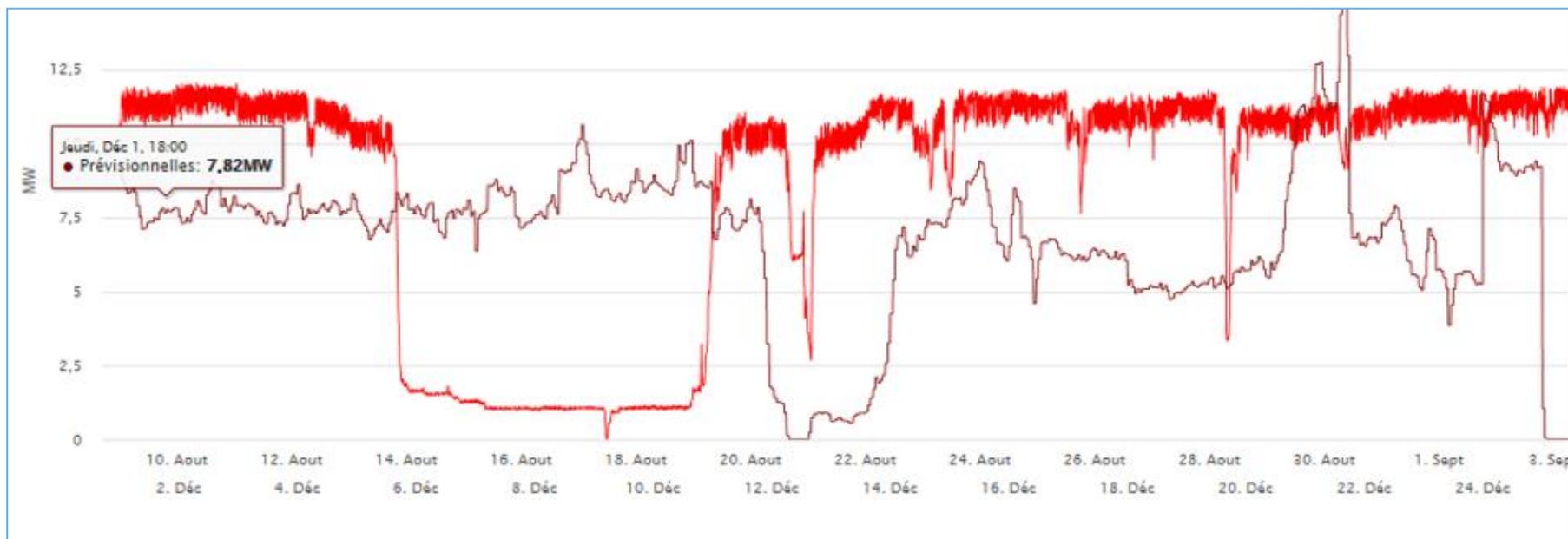
3



4 Visualiser les statistiques de la courbe / histogramme et classement des puissances.

# Mon énergie – Comparaisons

Les clients de GazelEnergie équipés de nouveaux compteurs avec technologie IP peuvent suivre leur consommation en temps réel et 24h/24 (week-end et jours fériés inclus). Ces clients peuvent comparer en temps réel les écarts entre la télérelève et leur prévision.



Indicateur pour un compteur en technologie IP

# Mon énergie – Index

Cette page vous permet de visualiser les index mesurés.

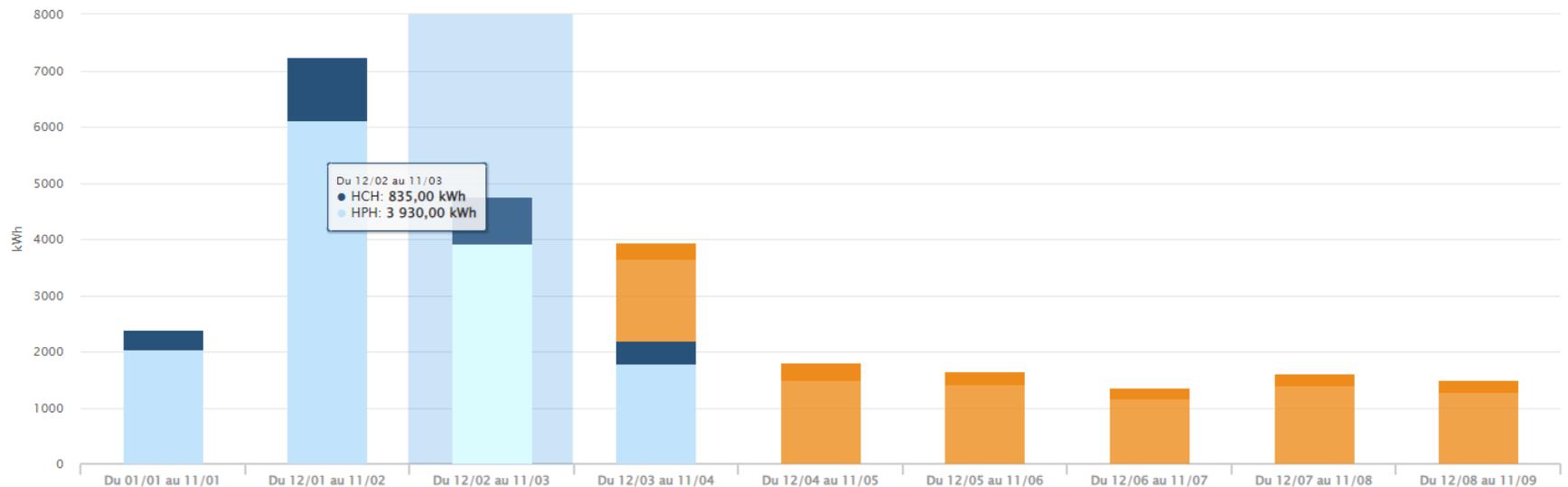
Compteur :  1

Date : 2022 2

## Puissances Souscrites : 3

Ps HPH: <b>48 kW</b>	Ps HCH: <b>48 kW</b>	Ps HPE: <b>48 kW</b>	Ps HCE: <b>48 kW</b>
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------

## Relevé d'index 4



1 Sélectionner le point de fourniture.

2 Sélectionner l'année de consommation.

3 Visualisez vos Puissances Souscrites.

4 Visualiser les index de consommation par classes temporelles.

# Mes factures en ligne

GazelEnergie  
Bonjour

Accueil | Changer mon mot de passe | Déconnexion

Mon énergie | **Mes factures** | Mes dépenses | Prix du marché | Mécanisme de capacité

Télécharger vos factures par critères

### Télécharger vos factures

1

Points de fourniture

- PDL TEST 1
- PDL TEST 2
- PDL TEST 3
- PDL TEST 4

2

Années

- 2015
- 2021
- 2023

3

Mois

- Janvier
- Février
- Mars
- Avril
- Mai
- Juin
- Juillet
- Août
- Septembre
- Octobre
- Novembre
- Décembre

4

- 2021-01-ESXXXXXX-PDL TEST 1
- 2021-01-ESXXXXXX-PDL TEST 3
- 2021-01-ESXXXXXX-PDL TEST 4

5

TÉLÉCHARGER

- 1 Sélectionner le(s) point(s) de fourniture.
- 2 Sélectionner l' (les) année(s) de facturation.
- 3 Sélectionner le(s) mois de facturation.
- 4 Prévisualisation des factures sélectionnées.
- 5 Cliquer sur « télécharger » pour récupérer vos factures au format PDF.

# Mes dépenses en ligne

Mon énergie

Mes factures

Mes dépenses

Prix du marché

Mécanisme de capacité

Bilan Mensuel et Annuel des dépenses et Consommation

Bonne nouvelle, votre nouvelle fonctionnalité vous permet désormais d'extraire un rapport Excel de vos factures ! Et ce, à partir de votre historique 2022

## Partie Sélection Site

Tout sélectionner

	PRM	CARD (T)	Sites
<input checked="" type="checkbox"/>			PDL TEST 1
<input checked="" type="checkbox"/>			PDL TEST 2
<input checked="" type="checkbox"/>			PDL TEST 3

## Sélection Année

- Années
- 2024
- 2023
- 2022

## Sélection Mois de Facturation

- Mois
- Janvier
- Février
- Mars
- Avril
- Mai
- Juin
- Juillet
- Août
- Septembre
- Octobre
- Novembre
- Décembre

## Résultat

ACTUALISER

Total HT Consommation 5 717 672,32 €	Total HT Acheminement 0,00 €	Taxes et Contributions 36 361,65 €
CTA - Montant HT 0,00 €		DIVERS 207 489,96 €
Montant HT 6 086 028,32 €	Montant TVA 1 217 205,68 €	Montant TTC 7 303 234,00 €

EXPORT EXCEL

1 Sélectionner le(s) point(s) de fourniture.

2 Sélectionner l' (les) année(s) de facturation. Si vous cliquez sur « Années », cela sélectionne toutes les années disponibles.

3 Sélectionner le(s) mois de facturation. Si vous cliquez sur « Mois », cela sélectionne tous les mois disponibles.

4 Prévisualisation des dépenses sélectionnées.

5 Cliquer sur « Export Excel » pour télécharger votre bilan de facturation au format Excel avec tout le détail et récupérer le dans vos téléchargements. Il se nomme « Rapport-conso-AAAA-MM-JJ »

# Lire mes dépenses exportées

Mes dépenses									
Mois de Conso	Total HT Consommation	Total HT Acheminement	Taxes et Contribution	CTA - Montant HT €	Divers	Montant HT	Montant TVA	Montant TTC	
Janvier 23	679 790,03	0,00	3 339,75	0,00	17 290,83	700 420,61	140 084,12	840 504,73	
Février 23	656 772,05	0,00	3 045,61	0,00	17 290,83	677 108,49	135 421,70	812 530,19	
Mars 23	613 572,75	0,00	3 576,12	0,00	17 290,83	634 439,70	126 887,94	761 327,64	
Avril 23	492 828,11	0,00	2 994,24	0,00	17 290,83	513 113,18	102 622,64	615 735,82	
Mai 23	469 128,21	0,00	3 491,92	0,00	17 290,83	489 910,96	97 982,19	587 893,15	
Juin 23	498 967,66	0,00	3 433,47	0,00	17 290,83	519 691,96	103 938,40	623 630,36	
Juillet 23	391 612,55	0,00	2 918,28	0,00	17 290,83	411 821,66	82 364,33	494 185,99	
Août 23	457 735,81	0,00	3 164,82	0,00	17 290,83	478 191,46	95 638,29	573 829,75	
Septembre 23	406 393,65	0,00	2 872,29	0,00	17 290,83	426 556,77	85 311,36	511 868,13	
Octobre 23	278 068,15		2 066,48	0,00	17 290,83	297 425,46	59 485,10	356 910,56	
Novembre 23	426 166,75	0,00	2 868,73	0,00	17 290,83	570 830,70	114 166,14	684 996,84	
Décembre 23	346 636,60	0,00	2 589,94	0,00	17 290,83	366 517,37	73 303,47	439 820,84	
<b>TOTAL</b>	<b>5 717 672,21</b>		<b>36 361,65 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>207 489,96 €</b>	<b>6 086 028,32 €</b>	<b>1 217 205,68 €</b>	<b>7 303 234,00 €</b>	

Mes dépenses	Janvier 23	Février 23	Mars 23	Avril 23	Mai 23	Juin 23	Juillet 23	Août 23	Septembre 23	Octobre 23	Novembre
--------------	------------	------------	---------	----------	--------	---------	------------	---------	--------------	------------	----------

1

2

N° contrat	Début contrat	Fin contrat	Nom Client	Nom de site	PRM	Segment GRD	N° facture	Compteur Id	Début période facture	Fin période facture	Date facture	Échéance facture	Consommation Pointe Hiver - Qté facturée (MWh)
20892	01/01/2023	01/01/2025	TEST	PDL TEST 1	30000210XXXXXX	C1	ES034645	1596	01/01/2023	01/02/2023	16/02/2023	27/02/2023	
20893	01/01/2023	01/01/2025	TEST	PDL TEST 2	30000950XXXXXX	C1	ES034646	1597	01/01/2023	01/02/2023	16/02/2023	27/02/2023	
20894	01/01/2023	01/01/2025	TEST	PDL TEST 3	30000250XXXXXX	C1	ES034647	1598	01/01/2023	01/02/2023	16/02/2023	27/02/2023	

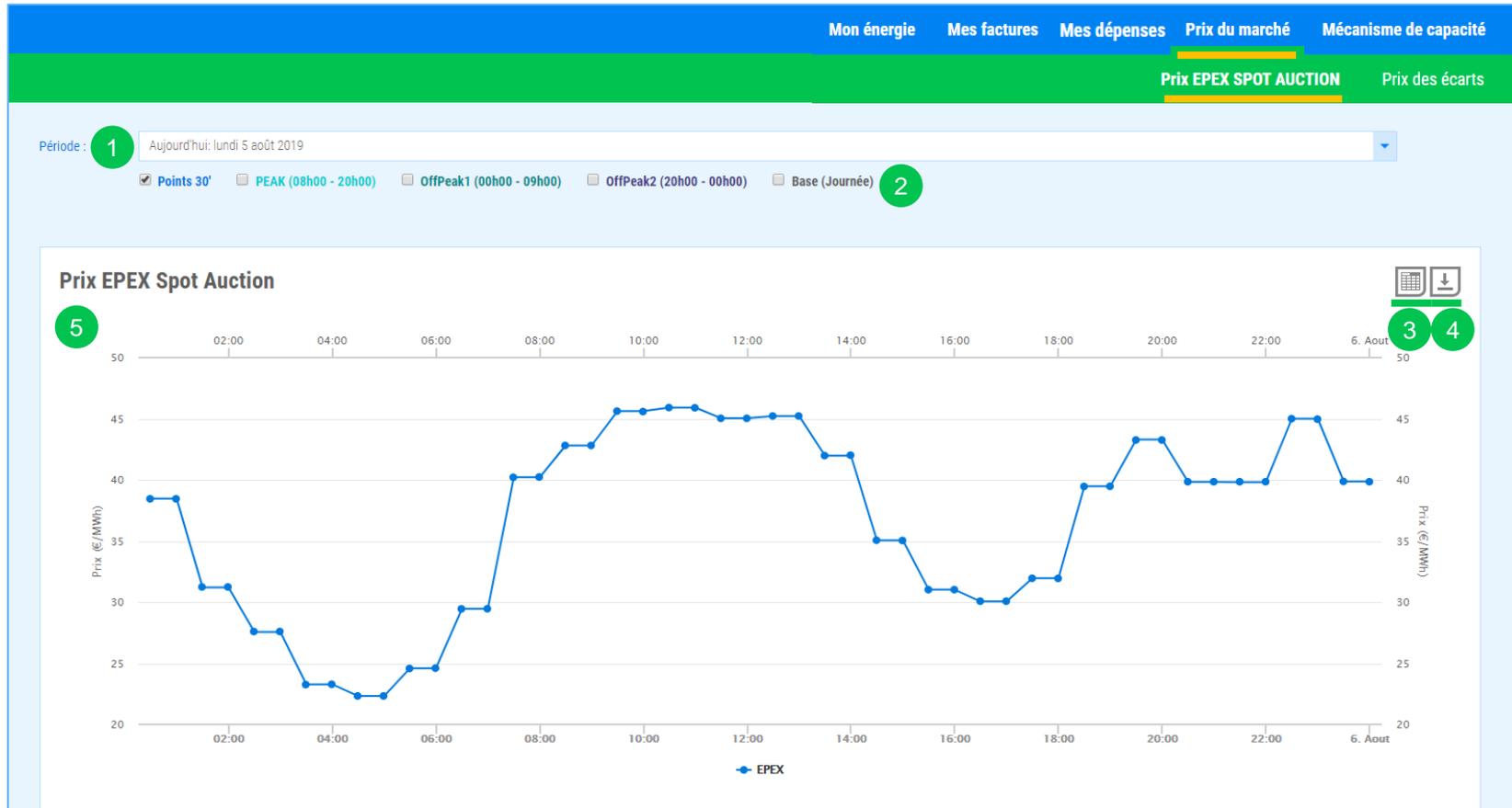
1 Le premier onglet est un récapitulatif mensuel des différents postes budgétaires.

2 Par mois, vous aurez toutes les informations de vos factures site par site (un onglet = un mois).

✓ Dans les onglets mensuels, une ligne correspond à une facture, un site.

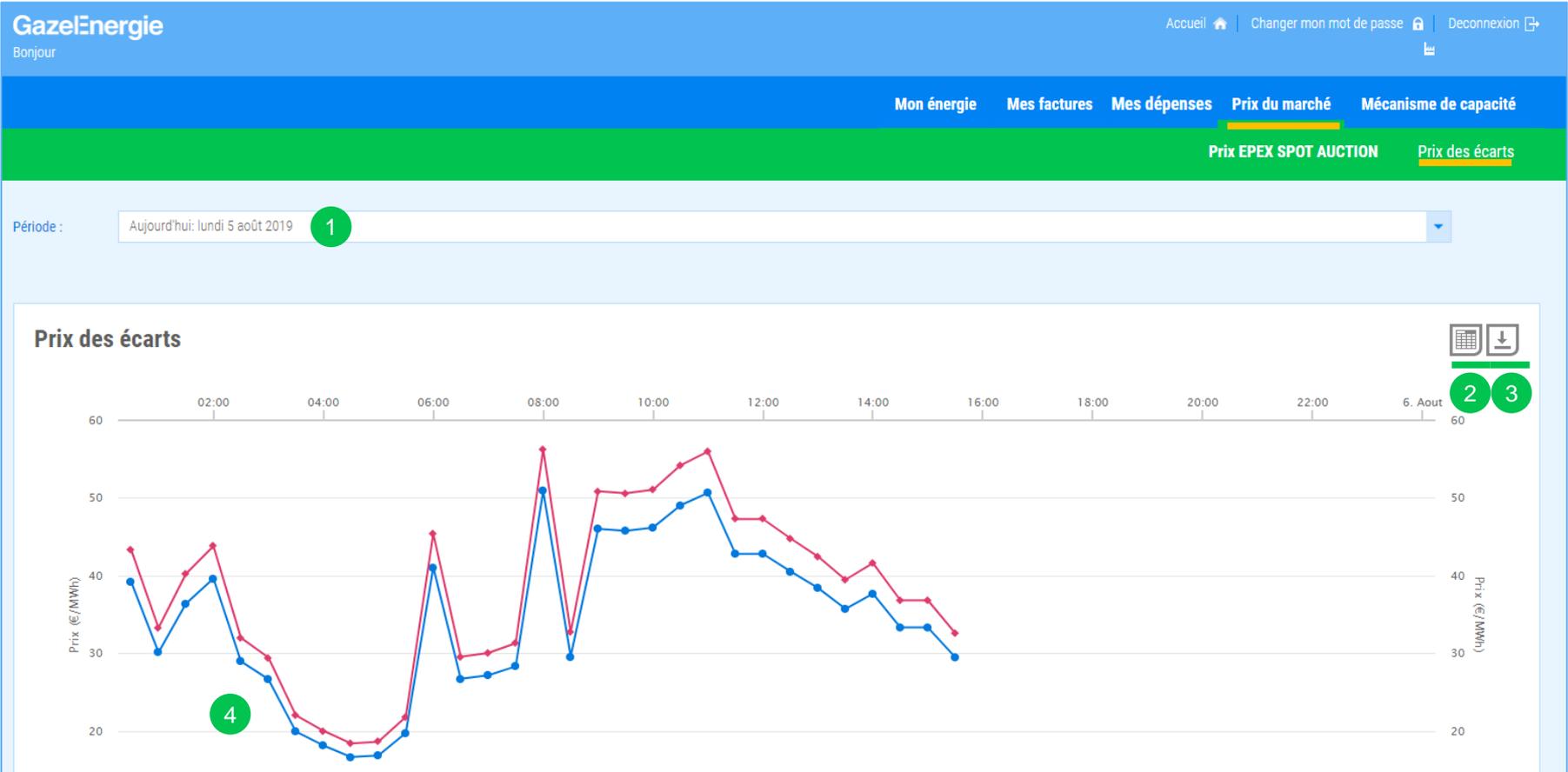
✓ Toujours dans les onglets mensuels, il y a le n° de facture, les données des sites mais surtout la consommation par classe temporelle, le prix par classe temporelle et bien d'autres éléments que nous vous invitons à prendre connaissance.

# Prix du marché – Prix Powernext



- 1 Sélectionner la période de recherche.
- 2 Activer les courbes supplémentaires.
- 3 Visualiser les prix sous forme de tableau.
- 4 Télécharger au format CSV les prix.
- 5 Visualiser les statistiques de la courbe des prix (prix max, prix min).

# Prix du marché – Prix des écarts



- 1 Sélectionner la période de recherche.
- 2 Visualiser les prix sous forme de tableau.
- 3 Télécharger au format CSV les prix.
- 4 Visualiser les statistiques de la courbe des prix (prix max, prix min).

# Suivre les journées PP1/PP2

1

Mon énergie Mes factures Mes dépenses Prix du marché Mécanisme de capacité

## Signaux PP1 et PP2

La publication des signaux s'effectue selon les règles suivantes:

PP1, la veille du jour concerné à 09h30  
 PP2 (hors PP1), la veille du jour concerné à 19h00



\* Signal non réceptionné  
 \* Journée hors PP1/PP2  
 \* Journée PP1/PP2

2

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Janvier																																
Février																																
Mars																																

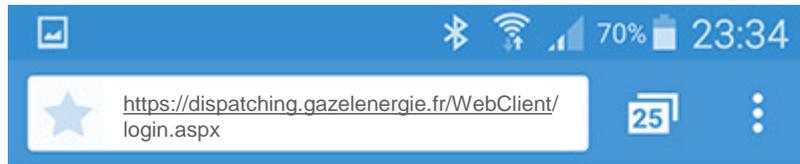
■ PP1/PP2 ■ PP2 □ Hors PP1/PP2

- 1 Développez la rubrique « Mécanisme de capacité ».
- 2 Visualisez les journées PP1/PP2 sur lesquelles vos Obligations de Capacité sont calculées

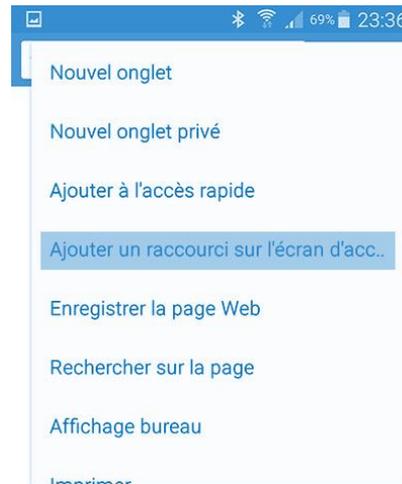
# Créer un raccourci sur mon téléphone

## Comment ajouter un raccourci web sur l'écran d'accueil de votre smartphone Android ?

- 1 Utilisez le navigateur Chrome de votre smartphone et rendez-vous à l'adresse suivante: <https://dispatching.gazelenergie.fr/WebClient/login.aspx>



- 2 En haut à droite du navigateur, appuyez sur le petit menu signalé par les trois points verticaux.



- 3 Sélectionner ce choix pour créer un raccourci sur votre écran d'accueil.

# Une question ?

**GazelEnergie**  
Bonjour

Accueil | Changer mon mot de passe | Déconnexion

Mon énergie | Mes factures | Mes dépenses | Prix du marché | Mécanisme de capacité

Points de livraison | Courbes | Comparaisons | Index

Comptage IP

SITE 1	ELD : RTE	+ d'infos
SITE 2	ELD : RTE	+ d'infos

**1** Aide et documents pratiques

**Manuel d'utilisation de l'espace Client**  
Télécharger le manuel complet d'utilisation de votre espace client au format Pdf.

**Création d'un utilisateur**  
Formulaire à télécharger pour créer une demande d'accès à l'espace client.  
Une fois complété merci de le retourner à clients.ic.elec@gazelenergie.fr

**2** Des questions au sujet de votre espace client :  
☎ 03 87 83 36 71  
✉ clients.ic.elec@gazelenergie.fr  
Horaires : du lundi au vendredi de 8h00 à 16h00, hors week-ends et jours fériés.

**3** FAQ | Mentions légales

**GazelEnergie**  
2-14, rue Berthelot, 92400 Courbevoie  
France

☎ T: + 33 (0) 3 87 83 36 71 de 8h à 16h

✉ clients.ic.elec@gazelenergie.fr

- 1 Développez la rubrique « Aide et documents pratiques ».
- 2 Contacter le service « Gestion Clients » de GazelEnergie
- 3 Consulter les Questions-Réponses concernant l'Espace Client Électricité de GazelEnergie